



khazzanah
Tours & Travel



UMROH I,TIKAF PLUS HAINAN 12 By HAINAN AIRLINES

KEBERANGKATAN : 10 MARET 2026

ITINERARY PROGRAM

HARI KE-1: 09 MAR 2026. Jakarta Airport Terminal 3 Ultimate

21:30 : Jamaah berkumpul di Bandara Internasional Soekarno-Hatta, Jakarta Terminal 3 Ultimate depan Restoran Sate Khas Senayan.

HARI KE-2: 10 MAR 2026. Jakarta – Haikou

02:50 : Perjalanan menuju Haiko- China By Loong Air

08:20 : Tiba di jama'ah di Bandara Meilan International Airport di Kota Haikou, para jama'ah akan diantar langsung menuju Meilan International Airport Hotel untuk Check-In hotel dan sarapan pagi di hotel dan istirahat.

22.00 : Perjalanan menuju Bandara kembali untuk check in melanjutkan perjalanan menuju Jeddah.

HARI KE-3: 11 MAR 2026. Haikou – Jeddah

03.50 : Perjalanan menuju Jeddah

08.15 : Tiba di Jeddah Airport King Abdul Aziz By HAINAN AIR HU7913

Setibanya di Jeddah dilanjutkan proses Imigrasi dan bagasi dan menaiki Bus untuk perjalanan menuju Makkah, setibanya di Makkah proses check in hotel dan istirahat. Kemudian dilanjutkan pelaksanaan ibadah Umroh pertama

HARI KE-4: 12 MAR 2026. Makkah

Shalat subuh berjamaah di Masjidil Haram. Dilanjutkan memperbanyak ibadah di Masjidil Haram

HARI KE-5 : 13 MAR. Makkah



Hari ini jamaah akan kami ajak Ziarah Kota Makkah mengunjungi **Jabal Tsur, Arafah, Jabal Rahmah, Muzdalifah, Mina, dan Jabal Nur (Gua Hira)**. Bagi jamaah yg akan mengambil umrah ke-2, mengambil miqot di Jironah. Kembali ke hotel, istirahat dan melaksanakan ibadah umrah ke-2 (Thowaf, Sai dan Tahalul)

HARI KE-6: 14 MAR 2026. Makkah

Shalat subuh berjamaah di Masjidil Haram. Ziarah Kota Makkah mengunjungi **Hudaibiyah/Museum alwahyu**. Bagi jamaah yg akan mengambil umrah ke-3, mengambil miqot di Masjid Hudaibiyah/Masjid Aisyah. Kembali ke hotel, istirahat dan melaksanakan ibadah umrah ke-2 (Thowaf, Sai dan Tahalul)

HARI KE-7 S/D 9: 15 sd 17 MAR 2026. Makkah

Shalat subuh berjamaah di Masjidil Haram. Dilanjutkan memperbanyak ibadah di Masjidil Haram

HARI KE-10: 18 MAR 2026. Makkah-Jeddah-Haikou

Shalat subuh berjamaah di Masjidil Haram. Dilanjutkan melaksanakan Tawaf Wada, persiapan check out hotel.

08:00 : Bertolak Menuju Airport Jeddah



khazzanah
Tours & Travel



HARI KE-11: 19 MAR 2026. Haikou-Jakarta, Indonesia

05:00 : Setibanya jama'ah di Bandara Meilan International Airport di Kota Haikou, para jama'ah akan diantar langsung menuju Meilan International Airport Hotel untuk Check-In hotel dan sarapan pagi di hotel. Selanjutnya akan melakukan City Tour ke : Qilou Old Street Haikou & Wormhole Library. Setelah selesai melakukan City Tour, jama'ah akan diantar kembali ke hotel, Makan malam dan melakukan Check-Out hotel. Selesai melakukan Check-Out hotel, jama'ah kembali berkumpul di Lobby hotel pada pukul 20:00 Local Time.

22.20 : Take off menuju Jakarta



HARI KE-12: 20 MAR 2026. Jakarta, Indonesia

02:20 : Insya Allah Tiba kembali di tanah air Indonesia Airport International Soekarno Hatta Terminal 3 Ultimate Gate 1 - Jakarta , Semoga umroh kita diterima dan maqbul Amiin. Sampai bertemu kembali di program-program berikutnya

Catatan:

- ***Jadwal dan program ziarah sewaktu-sewaktu dapat berubah menyesuaikan situasi, kondisi dan regulasi setempat tentunya demi kemaslahatan bersama. (Itinerary adalah gambaran 80-90% dari perjalanan yang akan dilalui). S&K berlaku***
- ***Harga, Jadwal dan program sewaktu2 dapat berubah tentunya demi kemaslahatan bersama. Seperti penyesuaian kenaikan dollar yg signifikan, VAT, dll. Setiap Program ketentuan Include dan Excludenya dapat berubah-rubah***



khazzanah Tours & Travel

Harga sudah termasuk :

- ☒ *Ticket International kelas Ekonomi (PP).*
- ☒ *Visa Umrah.*
- ☒ *Asuransi Perjalanan*
- ☒ *City tour Mekkah Madinah Jeddah dan Haikou.*
- ☒ *Motivasi, Ta'lim & Manasik Online di Indonesia & Offline di Airport/Madinah.*
- ☒ *Umrah 2 kali.*
- ☒ *Tour leader berpengalaman*
- ☒ *Bus AC.*
- ☒ *Makan 3x/hari & Snack (kedatangan, ziarah & hotel).*
- ☒ *Handling Hotel chek in .*
- ☒ *Album Kenangan & Sertifikat Umrah.*
- ☒ *Air Zamzam 1 Galon isi 5 Lt.*

Harga belum termasuk :

- ☒ *Perlengkapan Umrah (Koper, Kain Ihram dll)*
- ☒ *Extra Tour Tambahan seperti Thaif dll*
- ☒ *Biaya dokumen perjalanan seperti : Passport. Suntik Vaksin dll.*
- ☒ *Tiket domestik.*
- ☒ *Kelebihan bagasi.*
- ☒ *Keperluan tambahan pribadi seperti : Laundry, dll.*
- ☒ *Tip Muthawwif bila diperlukan.*

Pendaftaran & Persyaratan :

Ketentuan Umur Tidak ada batasan. Kecuali Jamaah dalam kondisi Sakit Kronis/Tua renta wajib ada pendamping. Serta Wanita Hamil yg sensitif/Jamaah yang sakit dengan perlengkapan Mandiri seperti Tabung Oksigen, Dll mengikuti prosedur yang berlaku.

Persyaratan Umrah :

- *Mengisi Formulir pendaftaran*
- *Melakukan DP sebesar Rp 5.000.000 - 10.000.000*
- *Menyerahkan passport asli masa berlaku minimal 12 bulan dan min 2 suku nama Ex : Ahmad Dhani*
- *Buku kuning meningitis+polio*
- *fc ktp*
- *fc kk*
- *fc buku nikah bagi suami istri*
- *foto 4x6 5 lembar background putih (Boleh Soft File)*
- *FC Akta Lahir bagi anak dibawah usia 17 Th.*
- *Melakukan Pelunasan H-30 sebelum keberangkatan*



khazzanah Tours & Travel

Ketentuan Pembatalan :

1. Jika pembatalan 1 (satu) bulan sebelum keberangkatan, maka akan dikembalikan biaya sebesar 75% dari harga paket.
2. Jika pembatalan 2 (dua) minggu sebelum keberangkatan, maka akan dikembalikan biaya sebesar 50% dari harga paket.
3. Jika pembatalan 1 (satu) minggu sebelum keberangkatan, maka akan dikembalikan biaya sebesar 25 % dari harga paket.
4. Jika pembatalan 3 (tiga) hari sebelum keberangkatan, maka tidak ada pengembalian apapun dari biaya paket.
5. Jika 1 Hari Setelah pendaftaran dikenakan Biaya Administrasi sebesar IDR 250.000

Ketentuan Pembayaran :

Pembayaran yang sah hanya dapat dilakukan melalui rekening :

Bank Mandiri

A.n PT. Khazzanah Al Anshary
- IDR 1320013953014
- USD 1320013953030

Bank Mega Syariah

A.n PT. KHAZZANAH AL-ANSHARY
- IDR 1000250982
- USD 1000251006

Bank Syariah Indonesia BSI

A.n PT. Khazzanah Al Anshary
- IDR . 7132816217
- USD. 7173403881

PT. MEDINA GLOBAL ANSHARY

1820041141144 IDR BANK MANDIRI
1000288388 IDR BANK MEGA SYARIAH



khazzanah
Tours & Travel



HAL-HAL YANG PERLU DIPERHATIKAN

1. *Passport harus dibawa oleh masing-masing peserta saat perjalanan di pesawat dan disimpan di tas tangan tidak disimpan dalam koper atau tas kabin. Setibanya di Saudi akan disimpan oleh pihak travel.*
2. *Membawa perlengkapan/pakaian secukupnya selama ibadah umroh.*
3. *Dianjurkan Membawa Obat-Obatan pribadi.*
4. *Bagi Jamaah yang membutuhkan kursi Roda harap konfirmasi ke Team Handling kami saat di bandara.*
5. *PERMINTAAN KHUSUS seperti menu makanan (vegetarian, Diet), kamar yang bersebelahan/saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat, dll. Silahkan memberitahukan ke pihak kami pada saat pemesanan tour (reservasi). Khazzanah Tours tidak menjamin ketersediaan permintaan tersebut, karena permintaan khusus tersebut membutuhkan konfirmasi / ketersediaannya sesuai dari pihak ke-3 hotel/penerbangan/restoran dan lainnya.*
6. *Atribut travel baik batik, Syal, Id Card Harap dipakai saat keberangkatan, dan ID Card, Syal senantiasa dipakai selama di tanah suci.*
7. *Harap memberikan Tanda>Nama Lengkap identitasnya pada koper masing-masing. Guna memudahkan pengecekan Bagasi.*
8. *Cuaca di Saudi Arabia Biasanya September-November Sejuk, Desember-Februari musim dingin. Membawa Jaket/Sweater, mengingat khawatir di pesawat dan Saudi cukup dingin.*
9. *Untuk benda cair di atas 100 ml, dan benda tajam mohon dimasukkan ke dalam koper bagasi besar.*
10. *Dilarang membawa Power bank 20.000MAH ke dalam bagasi. Jika membawa harap dibawa di tas paspor/kabin dengan kondisi tidak menyala/digunakan.*
11. *Membawa Colokan lubang 3, karena rata-rata di Saudi lubangnya 3.*
12. *Membawa Masker, dan peralatan Prokes lainnya.*
13. *Bagi yang rute landing Jeddah langsung menuju Makkah untuk umrah dahulu, Maka harap mempersiapkan dan memastikan pakaian ihrom, sendal jepit, untuk laki-laki (dibawa ke Cabin), tidak dimasukan ke bagasi koper besar. Pakaian Saat di bandara Seragam Batik lengkap Khazzanah, Setibanya di Bandara Jeddah/pesawat sebelum landing bagi laki-laki dapat menukar pakaian Ihrom, sedangkan Wanita dapat menukar pakaian ihromnya saat tiba di hotel Makkah. Dengan tetap memperhatikan syarat-syarat berhrom.*
14. *Selama umrah, mata uang yang akan dipergunakan adalah SAR/REAL dan terkadang di beberapa tempat/toko bisa Rupiah atau USD.*
15. *Saat Kepulangan insyaAllah akan mendapat Album Kenangan, Sertifikat dan Air Zam-zam 5 Lt/org, diharap untuk dokumentasi selama perjalanan.*
16. *Tipping mutowwif tidak wajib/diluar biaya paket, hanya bagi yang ingin saja memberikan tanda terima kasih saat kepulangan (terkadang dikolektif oleh Tour Leader).*
17. *FINAL CONFIRMATION & Hal-hal yang harus diperhatikan, akan diberikan maksimal 3 hari sebelum keberangkatan.*



khazzanah
Tours & Travel



**** DENGAN MEMBAYAR UANG MUKA / DP, JAMAAH DIANGGAP TELAH MEMAHAMI DAN MENERIMA KONDISI DI ATAS ****

**** PERLENGKAPAN UMROH DAPAT DI AMBIL DI KANTOR KHAZZANAH TOURS / BIAYA EXPEDISI PENGIRIMAN DITANGGUNG JAMAAH ****

TANGGUNG JAWAB KHAZZANAH TOURS & TRAVEL

=====

(1) Khazzanah Group berkewajiban untuk:

- a. Memberikan pengarahan mengenai Standar Operasional Prosedur (SOP) penyelenggaraan Umrah kepada Jamaah.
- b. Memberikan manasik Umrah kepada Pihak Kedua sebelum keberangkatan umrah.
- c. Memberikan informasi kepada Jamaah saat di tanah air untuk :
 - 1) Menyiapkan persyaratan Umrah
 - 2) Membayar Asuransi perjalanan;
 - 3) Menyiapkan paspor dengan masa expire 1 (satu) tahun;
 - 4) Menyiapkan vaksin Covid 19 minimal 2 dosis/sesuai regulasi saat pendaftaran
 - 5) Itinerary awal diberikan setelah selesai pendaftaran dan Final Itinerary diberikan paling lambat H-3 menjelang keberangkatan
- d. Memberikan informasi kepada Jamaah saat di tanah suci untuk :
 - 1) Menerapkan protokol kesehatan sesuai regulasi negara dituju;
 - 2) Menjelaskan program perjalanan Umrah

(2) Khazzanah Group berhak:

- a. Mendapatkan pembayaran dari Jamaah sesuai program Umrah dan fasilitas sebagai berikut :
 - 1) Ticket International (PP) Maskapai sesuai program yang dipilih;
 - 2) Visa Umrah;
 - 3) Hotel sesuai program;
 - 4) City tour Mekkah Madinah Jeddah;
 - 5) Manasik di Indonesia dan di Arab Saudi;
 - 6) Miqot umrah 3 kali (minimal 2 kali);
 - 7) Muthawwif berbahasa Indonesia;
 - 8) Pembimbing Ibadah/Tour Leader;
 - 9) Bus AC
 - 10) Handling Airport Mekkah & Madinah;
 - 11) Makan & Snack selama program;
 - 12) Air zam zam 5 Liter
- b. Mendapatkan informasi yang komprehensif dari Jamaah mengenai riwayat kesehatan, usia, persoalan hukum di tanah air atau negara lain yang mungkin akan menyebabkan penolakan keberangkatan dan tidak pernah di black list dinegara yang dituju Jamaah.



khazzanah
Tours & Travel



KEADAAN HAMBATAN

Pelaksanaan Umrah yang telah disepakati bersama dapat dilakukan pembatalan atau penundaan pelaksanaan jika terjadi hal berikut:

- a. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia dan Kerajaan Arab Saudi yang melarang bentuk kegiatan demikian serta adanya informasi global.*
- b. Perubahan kondisi politik yang menyebabkan huru-hara sehingga tidak memungkinkan*
- c. Kondisi yang tidak terelakkan yang terjadi pada pihak PIHAK KEDUA karena force majeure, yakni kejadian yang dengan pelaksanaan kegiatan.*
- d. Perubahan kondisi ekonomi yang sangat drastis sehingga membuat perhitungan pembiayaan tidak mungkin dilaksanakan. segala upaya tidak dapat diduga dan tidak dapat diatasi oleh Pihak yang mengalaminya, yakni peristiwa-peristiwa yang termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam (termasuk namun tidak terbatas pada banjir, tanah longsor, gunung meletus, angin topan, gempa bumi dan tsunami), terjangkitnya suatu wabah penyakit menular, pemberontakan, huru-hara, kerusakan, perang, kebakaran, sabotase, embargo, pemogokan umum serta kebijakan pemerintah atau vendor Hotel, pesawat, visa dan bis yang dengan tiba tiba menaikkan harganya dan juga menghalangi secara langsung atau tidak langsung terhadap Perjanjian Kerjasama ini*
- e. Jika ada perubahan Hotel, Pesawat, jumlah hari, Roomlist, program akan diinformasikan dan diberikan penawaran baru kepada jamaah. Jika upgrade akan ada penyesuaian harga sesuai program dan jika downgrade maka akan ada kompensasi. Kompensasi Hotel, pesawat, Jumlah hari, pelayanan, roomlist menjadi downgrade atau tidak setaraf bisa berupa tambahan program seperti Tour Thoif, kereta cepat dll atau dikembalikan selisih harga awal dan setelah downgrade.*
- f. Dalam hal pengajuan visa jemaah, disetujui atau tidak disetujuinya visa, sepenuhnya adalah kewenangan pihak Kedutaan Besar Saudi Arabia (KBSA) atau negara yang dituju Lainnya.*
- g. Jika ada penolakan kedatangan di negara yang dituju Arab Saudi dan negara lainnya, yang disebabkan persoalan hukum baik di Tanah Air maupun di negara lainnya atau atas kebijakan negara lainnya jamaah harus ditolak kedatangannya. Contoh seperti mantan Ekspatriat/PMI yang di Blacklist di Arab Saudi, atau yang ditolak oleh perusahaan penerbangan, atau dalam perjalanan menderita sakit, atau ada kelainan jiwa, atau dalam perjalanan mengalami kecelakaan, yang terpaksa harus kembali atau menyimpang dari perjalanan yang telah ditentukan dalam acara tour, atau terpaksa membatalkan sebagian/hampir seluruh perjalanan setelah keberangkatan, tidak berhak atas pengembalian uang atau bentuk pengembalian lain apapun atas jasa-jasa yang belum atau tidak digunakan.*
- h. Program dan Harga sewaktu waktu bisa berubah tanpa pemberitahuan disesuaikan dengan kondisi demi kemaslahatan bersama. Hal ini karena Umrah, Haji & Tour terikat regulasi berbagai negara, terikat cuaca yang tidak menentu, terikat dengan vendor lainnya seperti penerbangan, Hotel, bis dll.*



khazzanah
Tours & Travel



- i. **AIRLINES FORCE MAJEURE** seperti pembatalan / keterlambatan / perubahan peraturan bagasi / hambatan lain penerbangan yg disebabkan oleh pihak maskapai ataupun hal lain, hambatan transportasi lokal, kerusakan & lain sebagainya, maka pihak travel agent tidak dapat dituntut & segala kerugian yg disebabkan hal tersebut jika ada maka menjadi tanggungan peserta tour. Travel agent akan semampunya membantu komunikasi ke pihak terkait.
- j. **KURSI PESAWAT** seperti baris terdepan / kursi pintu darurat dapat dimintakan dengan penambahan biaya. Khazzanah Tours tidak dapat sepenuhnya memenuhi permintaan kursi pesawat tertentu kecuali dengan penambahan biaya.
- k. **HARGA** yang kami berikan untuk minimum 30 pax, jika kurang dari total tersebut kami akan melakukan perhitungan kembali.
- l. **PERUBAHAN KURS** Kurs maksimal 1 USD = 16.300 IDR, jika lebih maka akan ada penyesuaian biaya.
- m. **KAMAR HOTEL** Bagi peserta yang memesan tipe kamar tidak sesuai dengan jumlah jamaahnya, dan jika tidak mendapatkan teman berbagi kamar maka akan ada penyesuaian harga/biaya di akhir waktu sebelum keberangkatan. Contoh memesan Quad/sekamar berempat menjadi sisa triple atau double.
- n. Kami tidak bertanggung jawab dan tidak bisa dituntut atas :
 - Kecelakaan, kehilangan, keterlambatan bagasi oleh pihak maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya.
 - Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan berhalangan atau sakit, para peserta tidak berhak menuntut uang pemotongan atas service yang tidak dipakai atau menggantikannya dengan orang lain.
 - Kerugian waktu, perubahan acara perjalanan atau tambahan biaya karena kegagalan, gangguan dan keterlambatan pesawat udara / kereta api / alat angkutan lainnya sehingga tidak dapat berangkat/tiba ditempat tujuan padahari /waktu yang ditentukan.
 - Penghentian atau perubahan dalam perjalanan transit pesawat udara.
 - Kehilangan Barang Pribadi, koper, titipan barang di airport, hotel dan Tindakan kriminal yang menimpa peserta tour selama perjalanan.
 - Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat dengan alasan apapun.
 - Dan sebab-sebab lain diluar dari kemampuan kami.
- o. Pembatalan yang dilakukan oleh salah satu pihak (pihak pertama atau pihak kedua) karena bencana alam, perang, wabah penyakit, aksi teroris atau keadaan 'Force Majeure' lainnya, maka ketentuan-ketentuan di atas dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, tergantung dari kebijakan pihak airlines, hotel dan agen di luar negeri. Dalam kondisi ini pihak pertama tidak bertanggung jawab dalam hal pengembalian biaya-biaya yang sudah dikeluarkan, khususnya untuk pengurusan visa, tiket, serta akomodasi dan lain-lainnya.



khazzanah Tours & Travel



- p. Seluruh Jemaah/Pihak Kedua akan dilindungi Asuransi selama dalam perjalanan sampai dengan kembali ke Tanah Air. Jika terjadi sakit, kecelakaan atau kelainan jiwa diperjalanan baik dipesawat atau negara lain, jika timbul biaya maka asuransi (mitra pihak pertama) akan menanggung sesuai premi jika kurang maka akan dikenakan kepada jamaah tersebut dan pihak pertama akan membantu sesuai kemampuan.*
- q. Pihak yang mengalami Force Majeure sebagaimana dimaksud pada huruf d harus memberitahukan kepada Pihak Lain tentang kejadian Force Majeure yang dialaminya secara tertulis paling lambat 14 (empat belas) hari kerja sejak kejadian tersebut dialami oleh Para Pihak.*
- r. Apabila dalam waktu 14 (empat belas) hari kerja sejak diterimanya pemberitahuan dimaksud pada huruf e dan tidak ada tanggapan secara tertulis dari pihak yang menerima pemberitahuan, maka adanya peristiwa tersebut dianggap telah diketahui dan disetujui oleh pihak yang menerima pemberitahuan*